

Accessibilità

Percorso Accessibilità digitale

Descrizione del percorso

Modalità di Fruizione:

Modulo 1: online asincrono

Modulo 2: online asincrono + aula virtuale o frontale

Modulo 3: online asincrono + aula virtuale o frontale

Modulo 4: online asincrono + aula virtuale o frontale

Modulo 5: aula virtuale o frontale

Rivolto a:

Modulo 1: corso base (propedeutico alla fruizione degli altri moduli)

Modulo 2: corso per profili tecnici

Modulo 3: corso per dirigenti

Modulo 4: corso base

Modulo 5: per profili tecnici

L'accessibilità digitale è un requisito essenziale per garantire servizi pubblici inclusivi e conformi alle normative vigenti. Con l'introduzione dell'**European Accessibility Act (EAA)**, l'attenzione sul tema è destinata a crescere ulteriormente, richiedendo alle Pubbliche Amministrazioni un impegno sempre maggiore per rendere i propri servizi digitali accessibili a tutti.

Per supportare le PA in questo percorso, abbiamo strutturato un programma formativo articolato in cinque moduli, rivolto a diverse figure professionali coinvolte nella progettazione, gestione e comunicazione dei servizi digitali.

Il percorso offre un approccio progressivo, partendo dalle basi dell'accessibilità fino ad approfondimenti tecnici e operativi. Ogni modulo è pensato per rispondere alle esigenze specifiche dei destinatari, fornendo competenze pratiche e strumenti per rendere i contenuti digitali pienamente fruibili.

MODULO 1 - corso base (*propedeutico alla fruizione degli altri moduli*)

Il corso online di livello base, della durata di 4 ore, si articola in lezioni auto-consistenti, presentazioni interattive, momenti di autovalutazione, per un graduale percorso di apprendimento.

Gli argomenti trattati sono i seguenti:

1. Cos'è l'accessibilità

- Definizione
- Principali fonti normative di riferimento
- L'ambito di applicazione
- Accedere ai servizi digitali
- Obiettivi e finalità
- I quattro principi di accessibilità

2. L'evoluzione normativa della disciplina in tema di accessibilità

- Principali normative e obblighi relativi all'accessibilità digitale
- Implementazione dell'European Accessibility Act
- Le linee guida WCAG
- Le linee guida AgID

3. Obblighi di accessibilità secondo la legge stanca

- Il rispetto dei requisiti di accessibilità nelle procedure
- Gli obiettivi di accessibilità annuali
- Dichiarazione di accessibilità

4. Le Deroghe della Legge Stanca: Condizioni e Applicazioni

- Concetto di "onere sproporzionato"

5. Mancata applicazione della Legge Stanca

- Responsabilità e le sanzioni per i soggetti pubblici e privati
- Ruolo del difensore civico digitale

DESTINATARI

Tutti i dipendenti

DESCRIZIONE

Il corso asincrono sarà erogato tramite la piattaforma e-learning, una soluzione opensource basata sull'ambiente Moodle, (acronimo di Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment), supportata da una community internazionale di sviluppatori di comprovata esperienza e conforme alle direttive GDPR nelle sue ultime versioni, disponibile sul Cloud Nivola di CSI Piemonte.

Alla piattaforma si accede tramite credenziali digitali.

Il servizio di erogazione prevede:

1. Configurazione dell'area dedicata all'iniziativa formativa
2. Predisposizione e invio delle istruzioni di accesso che saranno inviate ai referenti degli Enti
3. Assistenza e supporto agli utenti per problemi di accesso alla piattaforma o di fruizione dei contenuti didattici
4. Invio di report mensili di monitoraggio della partecipazione
5. Invio di report conclusivo di partecipazione e di gradimento dell'iniziativa.

I partecipanti a conclusione del percorso, se superati i criteri di completamento e di valutazione, potranno scaricare l'attestato di partecipazione.

Le comunicazioni con i dipendenti (avvio corso, modalità e tempistiche, eventuali solleciti per il completamento della fruizione del percorso formativo) saranno a carico dell'Ente.

MODALITA' DI EROGAZIONE

Corso Fad (asincrono)

Tempistiche

Da maggio

MODULO 2 - corso per profili tecnici

Il modulo 2 si articola in lezioni auto-consistenti, presentazioni interattive (2 ore) e da un'aula virtuale o frontale della durata complessiva di 3 ore.

Il modulo 2 è destinato a personale tecnico, sviluppatori che hanno già fruito il Modulo 1 (corso base).

Gli argomenti trattati sono i seguenti:

Corso online – 1,5 - 2 h

1. Linee Guida sull'Accessibilità

- I requisiti tecnici per l'accessibilità degli strumenti informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili;

2. Verifica soggettiva -fruizione asincrona

- Come garantire un'esperienza utente inclusiva nei servizi digitali della PA.

3. Tecniche per contenuti web e multimedia accessibili

- L'accessibilità dei contenuti multimediali è un aspetto cruciale per garantire l'inclusione digitale e permettere a tutti, comprese le persone con disabilità, di fruire appieno delle informazioni e dei servizi online

Aula virtuale/fisica

4. Specifiche tecniche e gli errori più comuni

- Approfondimento delle specifiche tecniche fondamentali per garantire l'accessibilità digitale.
- Analisi degli errori più comuni e soluzioni per prevenire e correggere le criticità più frequenti.

5. Tecnologie assistive

- Definizione di tecnologie assistive
- Vantaggi
- Esempi di tecnologie assistive

6. Modalità di verifica dell'accessibilità

- Valutazione dell'accessibilità
- Verifica con strumenti automatici
- Verifica con strumenti manuali

DESTINATARI

Tutti le figure tecniche

MODALITA' DI EROGAZIONE

Online asincrono + aula virtuale

TEMPISTICHE

Da giugno 2025

MODULO 3 - corso per dirigenti

Il modulo 3, dedicato alle figure dirigenziali, viene erogato tramite un'aula virtuale o frontale della durata complessiva di 3 ore.

Si consiglia la fruizione del Modulo 1 (corso base).

Aula virtuale/fisica

Gli argomenti trattati sono i seguenti:

1. Programmazione strategica per favorire la piena accessibilità ICT
2. Attività per la piena accessibilità digitale, nelle attività di competenza, nei processi interni e nell'erogazione dei servizi
3. Monitoraggio dell'accessibilità dei siti web e app: azioni per il miglioramento del posizionamento dell'ente.

DESTINATARI

Tutti i profili dirigenziali

MODALITA' DI EROGAZIONE

Aula virtuale

TEMPISTICHE

Da maggio

MODULO 4 - Documenti digitali accessibili

Il modulo 4 si articola in lezioni auto-consistenti, presentazioni interattive e da un'aula virtuale o frontale della durata complessiva di 4 ore.

Corso online

1. Modalità e tecniche per la realizzazione di doc amministrativi

Aula virtuale/fisica

Gli argomenti trattati sono i seguenti:

1. Linee guida per contenuti web e documenti digitali
2. Approfondimento di accessibilità su Microsoft Word / Libre Office Writer
3. PDF/UA

DESTINATARI

Tutti i dipendenti

MODALITA' DI EROGAZIONE

Online asincrono + aula virtuale

TEMPISTICHE

Da giugno

MODULO 5 - Web writing accessibile

Il modulo 5 si articola in lezioni in aula virtuale della durata complessiva di 3 ore.

Gli argomenti trattati sono i seguenti:

1. Il web writing accessibile
2. Principi fondamentali dell'accessibilità nel web writing
3. Approfondimento sulla struttura, sulla tipografia e sulla tipologia di contenuti
4. Linguaggio, micro-testi e tono di voce
5. Strumenti utili del web writing accessibile

DESTINATARI

Tutti i dipendenti

MODALITA' DI EROGAZIONE

Aula virtuale

TEMPISTICHE

Da giugno