

Trasformazione digitale**La digitalizzazione di processi e servizi e la gestione del cambiamento****Modalità di Fruizione:**

Modulo 1: aula virtuale

Modulo 2: laboratorio

Rivolto a:

Modulo 1: personale dell'Ente coinvolto nel percorso di trasformazione digitale

Modulo 2: corso avanzato per i referenti di materia coinvolti nei processi di trasformazione digitale dell'Ente

Test di valutazione: previsto per il modulo 1

**Descrizione del percorso**

Attraverso un approccio laboratoriale e orientato ai risultati, l'intervento formativo intende fornire le competenze necessarie per gestire un percorso di analisi organizzativa e dei processi nell'ambito del percorso di trasformazione digitale.

Obiettivi e Contenuti del Percorso

- Comprendere il significato del Business Process Reengineering
- Conoscere le tecniche di mappatura e di analisi dei processi
- Applicare strategie per la gestione del cambiamento rafforzando la cultura organizzativa orientata all'innovazione
- Fornire, attraverso un approccio pratico, un supporto nella ridefinizione dei processi dell'Ente applicando tecniche e modelli appresi.

Il percorso sarà diviso in due moduli: base e avanzato per fornire un supporto efficace, per l'intera organizzazione, sulla base dei ruoli e delle responsabilità.

MODULO 1

Questo modulo, della durata di 3 ore, introduce al tema del Business Process Reengineering e alle tecniche di mappatura e analisi dei processi, con un focus particolare sui processi di impatto strategico e di valore per i cittadini. Si affronta il tema del redesign e della digitalizzazione dei processi (approcci e tecnologie) quali momenti cruciali per la gestione del cambiamento.

Contenuti formativi del corso

- Introduzione alla Business Process Reengineering (BPR):
 - Principi fondamentali dell'analisi organizzativa e di processo e approccio sistemico
 - Differenze tra miglioramento continuo e reingegnerizzazione radicale
- Mappatura e analisi dei processi:
 - Tecniche di rappresentazione (BPMN 2.0)
 - Analisi delle inefficienze e dei colli di bottiglia
 - Definizione e monitoraggio dei KPI
- Individuazione dei processi critici:
 - Criteri di selezione basati su impatto strategico e valore per il cittadino
 - Allineamento con gli obiettivi dell'ente e le priorità di digitalizzazione
- Redesign e digitalizzazione dei processi:
 - Approcci user-centered e service design
 - Integrazione con tecnologie abilitanti e piattaforme digitali
- Change Management e gestione del cambiamento:
 - Il ruolo del cambiamento nei progetti di reingegnerizzazione
 - Modelli di riferimento
 - Strategie per la gestione della resistenza e il coinvolgimento degli stakeholder
 - Comunicazione efficace e leadership del cambiamento
 - Costruzione di una cultura organizzativa orientata all'innovazione

DESTINATARI

Personale dell'Ente coinvolto nel percorso di trasformazione digitale

MODALITA' DI EROGAZIONE

Online sincrono (aula virtuale)

MODULO 2

Il modulo 2, della durata di 3 giorni, si concentra sull'applicazione delle metodologie ai processi individuati all'interno dell'Ente, attraverso un approccio laboratoriale e l'utilizzo di casi d'uso propri dell'Ente.

Le attività laboratoriali prevedono una sezione introduttiva sull'analisi di processo e sulla notazione BPMN 2.0 per la diagrammazione dei processi. Le attività proseguono con l'organizzazione di

sottogruppi e incontri con i referenti dei singoli processi scelti (per un massimo di 3 processi) per impostare le attività di analisi e riprogettazione del processo stesso.

Alla conclusione della seconda giornata laboratoriale i partecipanti potranno proseguire in autonomia con le attività di elaborazione delle proposte di miglioramento e di processo To Be.

La giornata conclusiva, dopo circa tre/quattro settimane dalla conclusione della seconda giornata, si configura quale incontro di follow up per condividere le soluzioni identificate e per consentire un confronto sulle soluzioni/elaborazioni di ciascun gruppo rispetto ai processi individuati.

DESTINATARI

Referenti di materia coinvolti nei processi di trasformazione digitale dell'Ente

MODALITA' DI EROGAZIONE

Aula frontale