

AI e scenari di applicazione

Percorso AI -Scenari e applicazioni nel contesto della PA

Modalità di Fruizione:

Modulo 1: online asincrono

Modulo 2: webinar e/o fad asincrono

Modulo 3: aula virtuale e/o frontale

Rivolto a:

Modulo 1: corso base per tutti i dipendenti

Modulo 2: corso base per tutti i dipendenti

Modulo 3: corso avanzato per profili tecnici

Test di valutazione: previsto per il corso online asincrono

Descrizione del percorso

L'AI, soprattutto con il clamore generato dal rilascio dei servizi di ChatGPT, sta vivendo una nuova primavera che sembra destinata a durare nel tempo. Un servizio concreto di chat artificiale sembra aver improvvisamente sdoganato oltre 50 anni di ricerca e di sforzi implementativi e ha trasformato l'AI da chimera irraggiungibile a soluzione pervasiva.

In realtà l'AI offriva ed offre opportunità importanti ma come tutte le tecnologie innovative va governata per monitorare e gestire gli impatti, le criticità e i rischi.

Il percorso si configura, pertanto, come un momento di contaminazione di saperi sull'intelligenza artificiale, al fine di acquisire consapevolezza e conoscenza sul tema AI ma anche per comprendere come governare i progetti di valorizzazione delle tecniche e delle soluzioni di intelligenza artificiale in diversi ambiti della PA.

MODULO 1

Il corso online di livello base, della durata di 4 ore, si articola in video lezioni auto-consistenti e sottotitolate, presentazioni interattive, momenti di autovalutazione, per un graduale percorso di apprendimento.

Gli argomenti trattati sono i seguenti:

1. Cosa è AI – con introduzione delle tecnologie

- Cenni di storia ed evoluzione delle tecniche di Intelligenza Artificiale
- Le principali tecniche di AI prima degli sviluppi di AI generativa
- Alcuni casi d'uso per la PA: le soluzioni di CSI Piemonte e di altri vendor

2. AI generativa (con prompt semplici) con presentazioni di differenti soluzioni

- Dal Machine Learning all'AI generativa
- Come funzionano i Large Language Models che abilitano l'AI generativa
- Quando usare l'AI generativa (e quando invece no)

3. Rischi AI (modulo asincrono)

- Rischi associati alle tecniche tradizionali di AI
- Rischi associati all'AI generativa
- Possibili impatti e azioni preventive

DESTINATARI

Tutti i dipendenti

TEMPISTICHE

Dal secondo trimestre 2025 (maggio 2025)

MODALITA' DI EROGAZIONE

Corso Fad (asincrono)

MODULO 2

Il modulo 2 è costituito da un webinar della durata di 2,5 ore e prevede il coinvolgimento di una pluralità di relatori/relatrici.

Considerazioni etiche e giuridiche nell'applicazione pratica degli scenari di AI

Il webinar offre una panoramica sulle indicazioni normative da applicare nell'utilizzo e predisposizione di servizi basati sull'impiego di algoritmi di intelligenza artificiale. Dopo una breve contestualizzazione e sintesi di quanto emerge dall'IA Act, dal DDL del Governo italiano e dal Garante Privacy, verranno analizzati diversi scenari ed i relativi impatti potenziali dal punto di vista delle normative di volta in volta applicabili.

- Quali problemi giuridici e etici solleva l'IA?

- Considerazioni etiche nell'uso dell'AI
- La questione della responsabilità e dell'accountability
- Proprietà intellettuale e AI
- Bias e discriminazione negli algoritmi di AI
- Privacy Cybersecurity e protezione dei dati personali
- Impatto sociale e occupazionale
- **Inquadramento giuridico dell'IA**
 - Uno sguardo complessivo
 - USA, India, Cina
 - Cosa sta facendo l'Europa (e l'Italia)
 - AI Act
 - Le categorie di rischio
 - I principali obblighi (e per chi)
 - I tempi di adozione
 - Impatto sulle normative esistenti (o in arrivo)
 - Trasparenza e spiegabilità
 - Cybersecurity
 - Responsabilità legale in caso di malfunzionamento dell'AI
 - Trattamento di dati personali
 - Diritto d'autore e nuove creazioni
- **Etica dell'IA (cenni)**

DESTINATARI

Tutti i dipendenti

TEMPISTICHE

Dal secondo trimestre 2025 (aprile 2025)

MODALITA' DI EROGAZIONE

Webinar (max 200-300 partecipanti)

Online asincrono/e o online asincrono

MODULO 3

Il modulo 3, di livello avanzato, propone il corso in aula virtuale e/o frontale della durata di 2 ore.

Il webinar mira da un lato a illustrare cos'è l'AI generativa, che è un tipo di Intelligenza Artificiale in grado di generare testo, immagini, video, musica o altri media in risposta a determinate richieste dette prompt e dall'altra ad approfondire la tecnica dei Prompt Engineering nata dall'utilizzo degli strumenti di IA Generativa come chatGPT.

Il Prompt Engineering riguarda la modalità di interazione tra l'uomo e il modello, con l'obiettivo di ottimizzare le risposte prodotte dal sistema attraverso la strutturazione efficiente delle domande e delle istruzioni ad esso impartite dall'utente. Nello specifico il corso propone una panoramica introduttiva al tema dei Large-Language-Model (LLM), concentrandosi poi sulle tecniche base di Prompt Engineering. Durante la sessione verranno presentate anche best practices e casi d'uso pratici.

Prompt e tecniche di engineering

- a. Come funzionano i prompt
- b. Prompt engineering e le basi di un buon prompt
- c. Tecniche avanzate di perfezionamento di prompt e output

DESTINATARI

Utenti esperti di sistemi IT

TEMPISTICHE

Dal secondo trimestre 2025 (maggio 2025)

MODALITA' DI EROGAZIONE

Aula virtuale (max 20 partecipanti)